

CONDIZIONI GENERALI PALESTRA MESOPHYSIO, MESOFIT, MESOYOGA

Art. 3.1 - Durata e Validità

- L'abbonamento ha validità dalla data di inizio alla data di scadenza indicata nel contratto.
- Non è previsto il rinnovo automatico. Al termine della validità, l'utente potrà sottoscrivere un nuovo abbonamento.
- L'abbonamento è strettamente personale e non cedibile a terzi.

Art. 3.2 - Orari di Accesso

- **Lunedì - Venerdì:** 07:30 - 19:00
- **Sabato e Domenica:** Chiuso (salvo comunicazioni diverse)
- Gli orari possono subire variazioni durante le festività o per necessità organizzative, previa comunicazione agli abbonati.
- È vietato accedere all'area fitness al di fuori degli orari stabiliti.

Art. 3.3 - Modalità di Pagamento

- Il pagamento deve essere effettuato anticipatamente per l'intero periodo di abbonamento.
- Modalità accettate: bonifico bancario, TWINT, contanti.
- L'accesso all'Area Fitness è consentito solo dopo il ricevimento del pagamento completo.
- Non sono previsti rimborsi in caso di disdetta anticipata da parte del cliente, salvo quanto previsto dall'Art. 3.4.

Art. 3.4 - Sospensione Temporanea (Congelamento)

È possibile richiedere la sospensione dell'abbonamento per motivi documentabili quali:

- Infortunio o malattia che impedisce l'attività fisica (certificato medico obbligatorio)
- Gravidanza (certificato medico obbligatorio)
- Trasferimento temporaneo in altre località (documentazione comprovante)
- La richiesta deve essere presentata **per iscritto** (email o lettera raccomandata) con almeno **7 giorni di preavviso**, allegando documentazione probante.
- Mesophysio GmbH si riserva il diritto di valutare e approvare la sospensione entro 5 giorni lavorativi.
- Il periodo di sospensione approvato verrà aggiunto alla scadenza dell'abbonamento.
- Non è previsto rimborso economico, ma esclusivamente prolungamento della validità.

Art. 3.5 - Registrazione e Identificazione

- Ogni abbonato deve completare la registrazione fornendo dati anagrafici veritieri.
- All'ingresso può essere richiesta l'esibizione di un documento di identità valido.
- Il mancato rispetto delle procedure di identificazione può comportare il divieto di accesso.

4. NORME COMPORTAMENTALI E UTILIZZO DELLE ATTREZZATURE

Art. 4.1 - Comportamento e Rispetto

- È richiesto un comportamento rispettoso verso tutti gli utenti e il personale.

Sono **vietati**:

- Linguaggio offensivo, molestie di qualsiasi natura, comportamenti discriminatori
- Uso improprio o danneggiamento delle attrezzature
- Occupazione prolungata delle attrezzature senza utilizzo effettivo
- Vendita di prodotti o servizi senza autorizzazione
- La violazione delle norme comportamentali può portare alla sospensione o revoca dell'abbonamento senza rimborso.

Art. 4.2 - Utilizzo Corretto delle Attrezzature

- Le attrezzature devono essere utilizzate secondo le istruzioni fornite e nel rispetto delle indicazioni di sicurezza.
- Obbligo di igiene: dopo ogni utilizzo, l'utente deve pulire l'attrezzatura con i prodotti igienizzanti forniti.
- È vietato modificare le impostazioni di sicurezza delle attrezzature.
- In caso di malfunzionamento, l'utente deve immediatamente segnalarlo al personale e non utilizzare l'attrezzatura difettosa.
- Gli eventuali danni causati da uso improprio saranno addebitati all'utente responsabile.

Art. 4.3 - Abbigliamento e Igiene Personale

- Abbigliamento obbligatorio: abbigliamento tecnico sportivo pulito e calzature da ginnastica chiuse e pulite.
- È obbligatorio l'uso di un asciugamano personale durante l'allenamento.
- È vietato allenarsi a torso nudo.
- Mantenere un adeguato livello di igiene personale per rispetto degli altri utenti.

Art. 4.4 - Divieti Specifici

- Vietato fumare in tutte le aree interne ed esterne della struttura.
- Vietato introdurre bevande alcoliche, sostanze stupefacenti o illecite.
- Vietato introdurre cibo nelle sale di allenamento (consentito solo in aree dedicate, se presenti).
- Vietato effettuare registrazioni audio/video senza autorizzazione scritta.
- Vietato l'accesso a minori di 16 anni non accompagnati da un adulto responsabile.

5. SALUTE, SICUREZZA E RESPONSABILITÀ



DICHIARAZIONE IMPORTANTE SULLA SALUTE

Il Cliente dichiara di:

- Essere in condizioni di salute idonee per svolgere attività fisica
- Non presentare patologie cardiovascolari, respiratorie, metaboliche o muscolo-scheletriche che controindichino l'attività fisica
- Essere stato informato della necessità di consultare un medico prima di intraprendere un programma di allenamento, specialmente in presenza di condizioni di salute preesistenti
- Assumere piena responsabilità per la propria partecipazione alle attività di allenamento

Mesophysio GmbH raccomanda vivamente una visita medico-sportiva prima di iniziare l'attività, specialmente per soggetti sedentari, over 40, o con fattori di rischio cardiovascolare.

Art. 5.1 - Certificato Medico

- Mesophysio GmbH **raccomanda** la presentazione di un certificato medico di idoneità all'attività fisica non agonistica.
- Per soggetti con patologie note, il certificato medico è **obbligatorio**.
- L'abbonato si impegna a comunicare tempestivamente eventuali cambiamenti significativi del proprio stato di salute.

Art. 5.2 - Limitazioni di Responsabilità

Mesophysio GmbH non assume responsabilità per danni alla persona o alle cose derivanti da:

- Uso improprio o negligente delle attrezzature da parte dell'utente
- Mancata osservanza delle indicazioni di sicurezza e delle istruzioni d'uso
- Condizioni fisiche non dichiarate o certificati medici non veritieri
- Attività fisica svolta in presenza di controindicazioni mediche non comunicate
- Eventi patologici acuti (es. infarti, ictus, crisi epilettiche) occorsi durante l'attività
- Atti di terzi (altri utenti, persone esterne)
- Furti, smarrimenti o danneggiamenti di effetti personali negli spogliatoi o armadietti
- Infortuni derivanti da sovrallenamento o mancato rispetto dei tempi di recupero

Art. 5.3 - Misure di Sicurezza Adottate

Mesophysio GmbH si impegna a:

- Mantenere le attrezzature in stato di efficienza e sicurezza attraverso manutenzioni periodiche
- Fornire segnaletica di sicurezza e istruzioni d'uso delle attrezzature
- Garantire la presenza di estintori e dispositivi di sicurezza a norma di legge
- Disporre di copertura assicurativa per responsabilità civile verso terzi
- Formare il personale sulle procedure di emergenza

Art. 5.4 - Gestione delle Emergenze

- In caso di infortunio o malore, l'utente o i presenti devono immediatamente avvisare il personale.
- Il personale è formato per attivare le procedure di primo soccorso e allertare i servizi di emergenza (144).
- Presso la struttura è disponibile una cassetta di pronto soccorso conforme alle normative vigenti.

ASSICURAZIONE

- L'abbonamento **non include** copertura assicurativa infortuni personale. Si raccomanda agli utenti di verificare la propria copertura assicurativa privata (LAINF/cassa malati complementare).
- Mesophysio GmbH dispone di assicurazione di responsabilità civile verso terzi come previsto dalla legislazione vigente.

6. PRIVACY E PROTEZIONE DEI DATI

Art. 6.1 - Trattamento dei Dati Personali

Mesophysio GmbH tratta i dati personali del Cliente in conformità con:

- Legge federale sulla protezione dei dati (LPD, RS 235.1)
- Ordinanza sulla protezione dei dati (OPDa)
- GDPR (per residenti UE), ove applicabile

Art. 6.2 - Finalità del Trattamento

I dati personali raccolti saranno utilizzati esclusivamente per:

- Gestione amministrativa dell'abbonamento
- Fatturazione e contabilità
- Comunicazioni relative ai servizi offerti
- Adempimenti di legge (es. conservazione documentale fiscale)
- Gestione di emergenze sanitarie (es. contatto parenti in caso di infortunio)

Art. 6.3 - Conservazione e Sicurezza

- I dati saranno conservati in formato elettronico su server protetti con backup periodici.
- Periodo di conservazione: 10 anni dalla cessazione del contratto (obblighi fiscali e assicurativi).
- Accesso ai dati limitato al personale autorizzato con credenziali individuali.

Art. 6.4 - Diritti dell'Interessato

Il Cliente ha diritto di:

- Accedere ai propri dati personali
- Richiedere la rettifica di dati inesatti
- Richiedere la cancellazione (nei limiti degli obblighi di legge)
- Opporsi al trattamento per finalità di marketing (se presente)
- Presentare reclamo all'Incaricato federale della protezione dei dati (IFPD)

Art. 6.5 - Comunicazione a Terzi

I dati personali **non saranno comunicati a terzi**, salvo:

- Obbligo di legge (es. autorità fiscali, giudiziarie)
- Servizi di emergenza sanitaria in caso di infortunio
- Fornitori di servizi tecnici vincolati da accordi di riservatezza

7. MODIFICHE, DISDETTA E RISOLUZIONE

Art. 7.1 - Modifiche Contrattuali

- Mesophysio GmbH si riserva il diritto di modificare le condizioni generali, gli orari di apertura e le tariffe con preavviso di **30 giorni**.
- Le modifiche saranno comunicate via email e/o affisse in bacheca.
- In caso di modifiche sostanziali sfavorevoli al Cliente, questi può recedere dal contratto entro 14 giorni dalla comunicazione, ottenendo il rimborso proporzionale per il periodo non goduto.

Art. 7.2 - Disdetta da Parte del Cliente (se data anticipatamente, prima della scadenza contrattuale)

- Abbonamenti mensili: disdetta con preavviso di 30 giorni prima della scadenza mensile.
- Abbonamenti annuali: nessuna possibilità di disdetta anticipata, salvo quanto previsto dall'Art. 3.4 (sospensione documentata).
- La disdetta deve essere comunicata per iscritto (email con ricevuta di lettura o raccomandata).
- Non sono previsti rimborsi per disdetta anticipata non giustificata.

Art. 7.3 - Risoluzione da Parte di Mesophysio GmbH

Mesophysio GmbH si riserva il diritto di risolvere immediatamente il contratto, senza preavviso né rimborso, in caso di:

- Violazione grave delle norme comportamentali (Art. 4.1)
- Danneggiamento volontario delle attrezzature
- Comportamenti che mettano a rischio la sicurezza propria o altrui
- Uso non personale dell'abbonamento (cessione a terzi)
- Morosità nel pagamento

Art. 7.4 - Chiusura Temporanea o Definitiva

- In caso di chiusura temporanea per cause di forza maggiore (pandemie, calamità naturali, ordini dell'autorità), il periodo di chiusura sarà automaticamente aggiunto alla scadenza dell'abbonamento.
- In caso di chiusura definitiva, il Cliente avrà diritto al rimborso proporzionale del periodo non goduto.

8. NORME FINALI E FORO COMPETENTE

Art. 8.1 - Legge Applicabile

- Il presente contratto è regolato dalla legge svizzera, in particolare dal Codice delle Obbligazioni (CO).
- Eventuali clausole nulle o inefficaci non pregiudicheranno la validità delle rimanenti disposizioni contrattuali.

Art. 8.2 - Foro Competente

- Per qualsiasi controversia derivante dal presente contratto sarà competente il Foro di Bellinzona.
- Le parti si impegnano a cercare una soluzione amichevole prima di intraprendere qualsiasi azione legale.

Art. 8.3 - Comunicazioni

- Tutte le comunicazioni relative al presente contratto devono essere inviate agli indirizzi indicati nell'Art. 1.
- Si considerano efficaci le comunicazioni via email all'indirizzo fornito dal Cliente o a mezzo lettera raccomandata.

Art. 8.4 - Accettazione Integrale

Il presente contratto, insieme agli eventuali allegati, costituisce l'intero accordo tra le parti e sostituisce ogni precedente intesa, scritta o orale. L'accesso alla struttura e l'utilizzo dei servizi implicano l'accettazione incondizionata di tutte le clausole qui contenute.

ALLEGATI E DOCUMENTI

Fanno parte integrante del presente contratto:

- Regolamento Interno dell'Area Fitness
- Informativa Privacy completa e dettagliata (consegnata separatamente)